

OPĆI UVJETI PRODAJE I ISPORUKE ROBE

Gumix Elastor d.o.o.
siječanj 2025.

UVODNE ODREDEBE

1. Ovi opći uvjeti prodaje i isporuke robe (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) primjenjuju se na sve ugovore o prodaji robe trgovačkog društva GUMIX ELASTOR d.o.o. Gradina (Općina Gradina) Bana Josipa Jelačića 21, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Bjelovaru pod brojem upisa (MBS): 010089781, OIB: 59878911665 (u daljnjem tekstu: „GUMIX ELASTOR d.o.o.“) i njihov su sastavni dio.
2. Ovi Opći uvjeti sastavni su dio ugovora o prodaji robe koje društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. sklopi s pojedinim kupcem.
3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu dana 01.01.2025. te se primjenjuju na sve buduće poslovne odnose u kojima društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. kao prodavatelj prodaje robu iz svojeg asortimana, tako da se sve ponude i isporuke robe izvršavaju isključivo na temelju njih, ukoliko se drukčije ne ugovori između GUMIX ELASTOR d.o.o. i kupca izričito i u pisanom obliku. Pisani oblik za potrebe ovih Općih uvjeta podrazumijeva i korespondenciju e-mailom.
4. Odstupanje od ovih Općih uvjeta zahtijeva izričito pisano odobrenje društva GUMIX ELASTOR d.o.o. U slučaju da društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. i kupac pisanim putem ugovore drugačije uvjete kupoprodaje od onih navedenih u ovim Općim uvjetima, primjenjivat će se odredbe navedenoga ugovora u dijelu u kojemu se razlikuju od ovih Općih uvjeta.
5. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se samo pod uvjetom da je kupac trgovac/poduzetnik ili pravna osoba javnog prava, a neće se primjenjivati na potrošače u smislu važećeg Zakona o zaštiti potrošača Republike Hrvatske.
6. U slučaju da kupac ima opće uvjete poslovanja/nabave koji odstupaju od ovih Općih uvjeta, ugovorne strane suglasno pristaju na primjenu ovih Općih uvjeta, ako drukčije nije ugovoreno.
7. Kupac prihvaća primjenu ovih Općih uvjeta na njegov pravni odnos sa društvom GUMIX ELASTOR d.o.o. te je suglasan da isti budu primarno mjerodavni za tumačenje volje ugovornih strana.
8. Ovi Opći uvjeti bit će objavljeni na internet stranici trgovačkog društva GUMIX ELASTOR d.o.o.

SKLAPANJE UGOVORA

9. Upiti o robi u ponudi društva GUMIX ELASTOR d.o.o. šalju se isključivo putem e-maila pri čemu je u naslovu maila potrebno izrijekom naznačiti „Upit“ i predmet upita, a u samom sadržaju e-maila jasno i precizno opisati karakteristike robe koja je predmet upita (po mogućnosti i priložiti nacrt), kako bi GUMIX ELASTOR d.o.o. bio u mogućnosti na temelju upita izraditi ponudu. Također, u upitu je potrebno naznačiti željeni paritet za prijevoz robe, odnosno hoće li isporuka robe biti izvršena prema uvjetima EXW (*Ex Works*) ili DAP (*Delivered at Place*) sukladno terminima INCOTERMS 2020. Ako u upitu ne bude naznačen željeni paritet prijevoza, društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. u ponudi će

predvidjeti prijevoz robe sukladno uvjetima EXW. Upite koji po svome sadržaju i obliku ne odgovaraju navedenome opisu, GUMIX ELASTOR d.o.o. ne mora uzimati u obzir.

10. Na temelju upita kupca upućenog društvu GUMIX ELASTOR d.o.o. kako je opisan u točki 9. ovih Općih uvjeta, GUMIX ELASTOR d.o.o. će kupcu dostaviti ponudu za prodaju robe.
11. Svaka ponuda koju izda društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. je neobvezujuća za društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. Obveza društva GUMIX ELASTOR d.o.o. na isporuku robe i bilo koju drugu povezanu radnju nastaje tek nakon što GUMIX ELASTOR kupcu pošalje pisanu potvrdu narudžbe sukladno točki 12. ovih Općih uvjeta.
12. Nakon što zaprimi ponudu, kupac na istu može odgovoriti tako da u skladu s navedenom ponudom pošalje narudžbu društvu GUMIX ELASTOR d.o.o. Narudžba mora biti upućena putem e-maila, s naznakom naslova e-maila „Narudžba“, a u sadržaju e-maila potrebno je jasno opisati naziv, vrstu i karakteristike robe, kao i količinu robe koja se naručuje. Narudžbe upućene usmeno te putem telefona GUMIX ELASTOR ne mora uzimati u obzir. Kada društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. zaprimi narudžbu kupca, društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. će kupcu dostaviti potvrdu narudžbe putem e-maila u roku od 3 radna dana od dana kada je društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. zaprimilo e-mail kupca kojim kupac prihvaća ponudu društva GUMIX ELASTOR d.o.o. U slučaju da društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. u navedenome roku ne dostavi potvrdu narudžbe kupcu, smatrat će se da je društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. odustalo od ponude i neće imati nikakvih daljnjih obveza prema kupcu.
13. Potvrda narudžbe obavezno sadržava: i) podatke o nazivu, vrsti, karakteristikama te količini robe koja se naručuje, ii) podatke o cijeni robe (koja je informativnog karaktera, sukladno točki 20. ovih Općih uvjeta), iii) podatke o dospijeću cijene na plaćanje, iv) podatke o roku isporuke, v) podatke o mjestu isporuke, te vi) podatke o paritetu za prijevoz robe (EXW ili DAP), te vii) podatke o cijeni prijevoza robe do mjesta isporuke, u slučaju primjene DAP uvjeta (koja je podložna promjenama sukladno točki 21. ovih Općih uvjeta).
14. U slučaju narudžbe robe koja se izrađuje prema nacrtu, skici ili posebnom zahtjevu kupca (dalje u tekstu: „**Novi proizvod**“), društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. dostavit će nacrt uz potvrdu narudžbe kupcu. Ako kupac pisanim putem ne potvrdi ili ne dostavi primjedbe i komentare na dostavljeni nacrt Novog proizvoda u roku od 24 sata od kada je isti poslan kupcu e-mailom od strane društva GUMIX ELASTOR d.o.o., smatra se da je nacrt prihvaćen i potvrđen od strane kupca. U tom slučaju kupac gubi pravo kasnijeg pozivanja na eventualne nedostatke Novog proizvoda po ovoj osnovi.
15. Ugovor je sklopljen slanjem potvrde narudžbe od strane društva GUMIX ELASTOR d.o.o. kupcu putem e-maila.
16. Bez pravnog učinka su usmeni dogovori s radnicima ili predstavnicima društva GUMIX ELASTOR d.o.o. koji prethode sklapanju ugovora sukladno prethodnoj točki 15. ovih Općih uvjeta, osim ako budu potvrđeni putem e-maila.
17. Ponude i narudžbe u poslovanju s društvom GUMIX ELASTOR d.o.o. predstavljaju poslovnu tajnu i Kupac ih stoga može koristiti samo u svojoj organizaciji i ne smije njihov sadržaj učiniti dostupnim trećim stranama.

CIJENE I PLAĆANJE

18. Cijene robe izražene su u eurima, a predstavljaju cijenu bez uključenog poreza na dodanu vrijednost, ako nije drugačije ugovoreno u konkretnom slučaju.
19. Iznos cijena se uvećava za porez na dodanu vrijednost po stopi propisanoj zakonom u vrijeme izdavanja računa, ukoliko je isti primjenjiv.
20. Cijena robe naznačena u potvrdi narudžbe je podložna promjenama koje su rezultat promjena cijena na tržištu sirovina potrebnih za izradu robe u razdoblju od slanja potvrde narudžbe kupcu do dana isporuke. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. će pravovremeno putem e-maila obavijestiti kupca, uz odgovarajuće dokaze, o svakoj izmjeni cijena sirovina zbog koje je potrebna korekcija cijene robe naznačene u potvrdi narudžbe koja je poslana kupcu. Ako kupac u roku od 3 radna dana od dana slanja navedenog e-maila ne obavijesti GUMIX ELASTOR d.o.o. o suprotnom, smatrat će se da je kupac pristao na korigiranu cijenu robe naznačenu u e-mailu društva GUMIX ELASTOR d.o.o. Ako kupac u roku od 3 radna dana od dana slanja navedenog e-maila obavijesti GUMIX ELASTOR d.o.o. da ne pristaje na korigiranu cijenu robe naznačenu u e-mailu društva GUMIX ELASTOR d.o.o., društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ima pravo pisanim putem raskinuti ugovor s trenutnim učinkom, u kojem slučaju neće biti obvezno isporučiti robu takvom kupcu, niti će imati bilo kakvih drugih obveza prema kupcu.
21. GUMIX ELASTOR d.o.o. će u potvrdi narudžbe u slučaju prijevoza robe prema paritetu DAP, naznačiti informativni iznos cijene prijevoza robe do mjesta isporuke sukladno pisanom sporazumu ugovornih strana. Navedeni iznos podložan je korekcijama ovisno o troškovima prijevoza koje odabrani prijevoznik ponudi društvu GUMIX ELASTOR d.o.o. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. će kupca pravovremeno i uz odgovarajuće dokaze obavijestiti o konačnoj cijeni troškova prijevoza putem e-maila. Ako kupac u roku od 3 radna dana od dana primitka navedenog e-maila ne obavijesti GUMIX ELASTOR d.o.o. o suprotnom, smatrat će se da je kupac pristao na konačnu cijenu prijevoza. Ukoliko u navedenom roku kupac obavijesti GUMIX ELASTOR d.o.o. o neslaganju s konačnom cijenom prijevoza, Kupac će biti obvezan o vlastitom trošku i u vlastitom angažmanu organizirati prijevoz robe do mjesta isporuke, odnosno sukladno paritetu EXW, o čemu će ga GUMIX ELASTOR d.o.o. obavijestiti pisanim putem.
22. Ako nije drugačije ugovoreno u konkretnom slučaju, plaćanje se vrši bezodgodnom uplatom na poslovni račun društva GUMIX ELASTOR d.o.o. u roku od 14 dana od dana izdavanja računa od strane društva GUMIX ELASTOR d.o.o.
23. Bez obzira na mjesto isporuke robe, mjestom plaćanja se smatra mjesto sjedišta društva GUMIX ELASTOR d.o.o.
24. Kupac nije ovlašten uskratiti plaćanje ili izvršiti prijeboj u odnosu na potraživanja društva GUMIX ELASTOR d.o.o. prema kupcu.
25. U slučaju prijevoza robe sukladno uvjetima DAP, ako je kupac trgovac/poduzetnik ili pravna osoba javnog prava iz treće zemlje, odnosno ako se isporuka robe vrši u treću zemlju, društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. snosi troškove izvoza, uključujući primjerice troškove izvoznog carinjenja u Republici Hrvatskoj te trošak pribavljanja potrebne izvozne dokumentacije. Svi daljnji troškovi vezani uz uvozne formalnosti u državi odredišta, uključujući troškove uvoznog carinjenja, carine, poreze ili

druge uvozne pristojbe, kao i eventualne troškove nastale u tranzitnim državama, predstavljaju trošak kupca.

ROK ISPORUKE

26. Rok isporuke se utvrđuje u potvrdi narudžbe koju je GUMIX ELASTOR d.o.o. dostavio kupcu.
27. Preduvjet je da bi se društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. moglo pridržavati ugovorenog roka isporuke je kupac ispunio sve obveze koje su na njega odnose (kao što su, primjerice, davanje potrebnih informacija za izradu robe, dostava tehničkih specifikacija, nacrti i crteža, te usuglašavanje istih ili ispunjavanje zahtjeva plaćanja). Ako to nije slučaj, vrijeme isporuke se na odgovarajući način produžuje.
28. Rok isporuke smatra se ispunjenim ako je predmet isporuke napustio skladište društva GUMIX ELASTOR d.o.o. u roku naznačenome u potvrdi narudžbe, odnosno u slučaju da kupac organizira prijevoz robe, ako je društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. u roku naznačenome u potvrdi narudžbe obavijestilo kupca o spremnosti robe za otpremu/preuzimanje, a kupac kasni s primitkom robe, ne surađuje ili se isporuka odgodi iz drugih razloga za koje GUMIX ELASTOR d.o.o. ne odgovara.
29. U slučaju da društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. nije u mogućnosti ispuniti obavezu u potvrđenom roku isporuke zbog uzroka za koji nije odgovorno (zbog više sile ili nepredvidivih okolnosti), GUMIX ELASTOR d.o.o. će bez odgode obavijestiti kupca o početku i kraju takvih okolnosti što je prije moguće te mu, u skladu s mogućnostima, potvrditi novi očekivani rok isporuke.
- Pod nemogućnosti ispunjenja u smislu ovog stavka podrazumijevaju se prvenstveno slučajevi više sile (elementarne nepogode kao što su, primjerice, suša, tuča, nevrijeme, požari, eksplozije, nuklearni incidenti, poplave, potresi, nesreće općih razmjera, udar groma, oluja, tajfun, tornado, potres, klizište, erozija, slijeganje ili ispiranje tla, epidemije, pandemije, prometna nesreća, nastupanje političkih rizika kao što su rat ili drugi vojni sukobi, mobilizacija, unutarnji neredi, okupacija, teroristički napadi, pobuna, građanski nemir, blokada, ustanak, vojni ustanak, prekid rada ili opskrba energijom i sirovinama, štrajkovi ili drugi radnički nemiri i akti državnih organa od utjecaja na izvršavanje obveza u cjelini ili u pojedinim njegovim dijelovima) kao i svi ostali događaji koji se ne mogu otkloniti, a koji se u vrijeme preuzimanja obveza nisu mogli predvidjeti. Ova odredba primjenjuje se i na poremećaje koji se odnose na prijevoz robe.
30. Ukoliko kupac kasni s primitkom robe, ne surađuje ili se isporuka odgodi iz drugih razloga na strani kupca, društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ima pravo tražiti naknadu za nastalu štetu, uključujući dodatne troškove (npr. troškove skladištenja).
31. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ima pravo kupcu izvršiti isporuku u dijelovima ukoliko su djelomične isporuke prihvatljive kupcu u okviru ugovorene svrhe, a djelomična isporuka kupcu ne uzrokuje značajne dodatne radove ili troškove (osim u slučaju da društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. iskaže spremnost za preuzimanjem tih troškova).
32. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. koristi kolektivni godišnji odmor u razdoblju od 1. kolovoza do 16. kolovoza, te u razdoblju od 23. prosinca do 7. siječnja. U navedenom razdoblju ne teku rokovi za izvršavanje obveza ugovornih strana, osim rokova za plaćanje po računima koje izda GUMIX ELASTOR d.o.o.

PRIJELAZ RIZIKA

33. Rizik slučajne propasti ili oštećenja stvari (dalje u tekstu: „rizik“) prelazi na kupca ovisno o paritetu za prijevoz robe koji je odabran te naveden u potvrdi narudžbe, odnosno u slučaju da kupac ne prihvati korigiranu cijenu prijevoza sukladno točki 21. ovih Općih uvjeta, primjenom EXW uvjeta.

34. U slučaju prijevoza robe sukladno uvjetima DAP, u slučaju odgode predaje ili dostave robe zbog okolnosti na strani kupca, rizik prelazi na kupca od dana kada je predmet isporuke spreman za utovar u skladištu društva GUMIX ELASTOR d.o.o. i društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. je o tome obavijestilo kupca.

PRIDRŽAJ PRAVA VLASNIŠTVA

35. Pravo vlasništva nad isporučenom robom ne prelazi na kupca prije plaćanja pune ugovorene cijene robe i troškova prijevoza robe do mjesta isporuke (osim ako kupac samostalno i o vlastitom trošku ne organizira prijevoz robe do mjesta isporuke sukladno točki 20. ovih Općih uvjeta).

36. Sve dok traje pridržaj prava vlasništva društva GUMIX ELASTOR d.o.o., kupcu je zabranjeno bilo kakvo raspolaganje robom, a posebice njezina prodaja, zapljena, prijenos vlasništva u svrhu osiguranja, iznajmljivanje, bez prethodnog pisanog odobrenja društva GUMIX ELASTOR d.o.o.

37. Kupac je za vrijeme trajanja pridržaja prava vlasništva obavezan: i) odmah obavijestiti društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ako postoji prijetnja da bi predmet kupoprodaje mogao biti oduzet ili zaplijenjen od strane trećih osoba, ii) društvu GUMIX ELASTOR d.o.o. nadoknaditi sve troškove koji nastanu zbog zaštite prava vlasništva društva GUMIX ELASTOR d.o.o. zbog navedenih okolnosti, te iii) primjereno osigurati predmet kupoprodaje od krađe, oštećenja, požara i štete nastale utjecajem vode, kao i druge štete, i to osiguranje vinkulirati u korist društva GUMIX ELASTOR d.o.o. U protivnome, društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ima pravo, o trošku kupca, osigurati robu za slučaj krađe, oštećenja, požara i štete nastale utjecajem vode, kao i druge štete, ako nema provjerljivih dokaza da je sam kupac izvršio potrebno osiguranje.

38. Kupac ne smije založiti predmet isporuke niti ga dati kao jamstvo.

39. Ako kupac prekrši ugovor, a poglavito u slučaju da kupac ne izvrši plaćanje kupoprodajne cijene u ugovorenome roku, društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ima pravo tražiti povrat isporučenog predmeta, a kupac ga je dužan predati u najkraćem mogućem roku.

40. Pokretanje stečajnog postupka nad kupcem daje društvu GUMIX ELASTOR d.o.o. pravo da odustane od ugovora i zahtijeva povrat isporučenog predmeta u najkraćem mogućem roku.

PREGLED STVARI I ODGOVORNOST ZA NEDOSTATKE

41. Kupac je dužan primljenu robu na uobičajeni način pregledati ili je dati na pregled, čim je to prema redovitom tijeku stvari moguće, i o vidljivim nedostacima iste, a koji nedostatci se odnose na netočnu količinu, vrstu, dimenziju robe ili neusklađenost s nacrtom u slučaju Novog proizvoda, obavijestiti društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. u pisanom obliku s detaljnim opisom nedostatka, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 10 dana od dana kada je kupac preuzeo robu, inače gubi sva prava koja mu po toj osnovi pripada.

42. Kad se nakon primitka robe od strane kupca pokaže da roba ima neki nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja robe, odnosno nedostatak koji se odnosi na umanjenu kvalitetu isporučene robe, a koji je posljedica greške u postupku proizvodnje (skriveni nedostatak), kupac je dužan, pod prijetnjom gubitka prava, o tom nedostatku obavijestiti društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. u pisanom obliku s detaljnim opisom nedostatka, i to bez odgađanja nakon što otkrije nedostatak. GUMIX ELASTOR d.o.o. ne odgovara za skrivene nedostatke koji se pokažu nakon što protekne šest mjeseci od dana prijelaza rizika na kupca.
43. U slučaju skrivenih nedostataka, kupac je na pisani zahtjev društva GUMIX ELASTOR dužan dostaviti predmetnu robu u skladište društva GUMIX ELASTOR d.o.o. kako bi društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. moglo izvršiti potreban pregled dostavljene robe radi utvrđivanja utemeljenosti kupčeve obavijesti o skrivenim nedostacima. U slučaju da društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. utvrdi kako roba zaista ima skrivene nedostatke za koje GUMIX ELASTOR d.o.o. odgovara, sukladno pisanom sporazumu s kupcem (putem e-maila), izvršit će se ili popravak robe (ukoliko je navedeno moguće), ili zamjena robe s nedostatkom za robu bez nedostatka, a ako navedeno nije moguće u primjerenom roku, izvršit će se povrat kupoprodajne cijene koju je kupac platio. Razumne troškove prijevoza robe sa nedostacima za koje odgovara GUMIX ELASTOR d.o.o. od mjesta izvorne isporuke robe do skladišta GUMIX ELASTOR d.o.o. snosit će GUMIX ELASTOR d.o.o.
44. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ne odgovara za nedostatke robe nastale uslijed neprikladne ili neodgovarajuće uporabe, držanja u neodgovarajućim uvjetima, neispravne ugradnje od strane kupca ili trećih strana, redovnog trošenja te nepravilnog servisiranja.
45. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. osobito ne odgovara za neispravnost robe koja je uzrok nepravilne uporabe te nepravilne instalacije (postavljanja) robe od strane kupca i/ili bilo koje treće strane, neispravno ili nemarno postupanje s opremom, neuobičajene temperature, meteorološke uvjete ili bilo koje druge slične ili prirodne okolnosti na koje društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. nije moglo utjecati. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ne odgovara za neispravnost robe koja je posljedica korištenja robe za bilo koju drugu svrhu osim svrhe za koju je roba namijenjena.
46. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ne odgovara za neusklađenost isporučene robe s dimenzijama, tehničkim zahtjevima ili specifičnostima strojeva i opreme kupca ukoliko kupac nije dostavio potrebne nacрте, tehničke podatke ili druge upute potrebne za izradu robe, a koje je društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. potvrdilo u potvrdi narudžbe.
47. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. ne odgovara za nedostatke nastale uslijed nepravilnog popravka od strane kupca ili treće osobe kao niti za njihove posljedice.
48. Pozivanje na nedostatke koje nije u skladu s gore navedenim odredbama ovih Općih uvjeta, neće se uzimati u obzir.

ZAŠTITA PODATAKA

49. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. i kupac obvezuju se poštivati sve pozitivne propise o zaštiti podataka prilikom obrade osobnih podataka i poduzeti potrebne tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurali sigurnost podataka.

50. Društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. i kupac se obvezuju da podatke i dokumente, koji su označeni kao povjerljivi, neće učiniti dostupnima trećim stranama, osim uz izričito međusobno dopuštenje.

PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

51. Za slučaj spora između društva GUMIX ELASTOR d.o.o. i kupca, stranke će isti nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti postizanja mirnog rješenja spora, nadležan je Trgovački sud u Bjelovaru.

52. Mjerodavno pravo za sve odnose u koje društvo GUMIX ELASTOR d.o.o. stupa u obavljanju svoje djelatnosti je pravo Republike Hrvatske, isključujući pravila o međunarodnom sukobu prava i isključujući odredbe Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima u međunarodnoj prodaji robe od 11. travnja 1980. (CISG).

53. Ako bilo koji dio iz Općih uvjeta postane nevaljan, nezakonit ili neizvršiv na bilo koji način, ostatak ugovora i Općih uvjeta ostaju na snazi.